

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade é aplicável aos Clientes e Usuários do Software de titularidade da **NUVEM TECNOLOGIA LTDA**, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 11.888.702/0001-70 (“Nuvem”), e tem como objetivo esclarecer suas práticas no que diz respeito à privacidade das informações prestadas pelos nossos Clientes, além de demonstrar o nosso comprometimento com as melhores práticas de segurança da informação e transparência para resguardar a sua privacidade e proteger seus dados pessoais.

Por meio desta política de privacidade, a Nuvem apresenta as informações essenciais sobre a forma que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em razão de seu software e aplicativo Tracecotton (“Tracecotton”).

Esta Política de Privacidade é parte integrante dos nossos Termos de Uso. Caso você queira entrar em contato com nossa equipe de privacidade para tirar dúvidas sobre o Tratamento de dados, privacidade e direitos dos Titulares dos dados, basta enviar um e-mail para: contato@tracecotton.com.br.

1. DEFINIÇÕES

A presente Política de Privacidade segue as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”) – Lei 13.709/2018 e de outras leis aplicáveis, por isso, devem ser consideradas as seguintes definições e descrições:

- **“Política de Privacidade”** ou **“Política”** informa aos Titulares dos Dados sobre como a Nuvem cuida dos Dados Pessoais de seus Clientes e Usuários, como garantimos a segurança dos dados e como os Titulares dos Dados poderão realizar requisições de seus direitos.
- **“Cliente”** é a pessoa física ou jurídica que contratou os serviços do TraceCotton para si ou seus Usuários indicados, com o intuito de otimizar a gestão do algodão desde a colheita até a entrada no processo de beneficiamento, por meio das funcionalidades providas pela TraceCotton.
- **“Usuário”** é a pessoa física ou jurídica, ligada ao Cliente, que, feito o cadastro no TraceCotton, terá acesso e operará as funcionalidades ali disponíveis em favor do Cliente, tendo acesso aos Serviços do TraceCotton. As previsões desta Política também serão aplicáveis ao Usuário e se estendem também ao Cliente por este representado.
- **“Titular dos Dados”** é a pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais, cujas informações são Tratadas pela Nuvem e constarão no TraceCotton.

- “**Dado Pessoal**” é qualquer informação relacionada ao Titular dos Dados que possa o identificar diretamente, ou identificável, isto é, qualquer dado que, quando combinado com outras informações, seja capaz de identificar este Titular.
- “**Tratamento**” toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- “**TraceCotton**” é software e aplicativo desenvolvido pela Nuvem destinado a otimizar a gestão do algodão de seu Cliente desde a colheita até a entrada no processo de beneficiamento, sendo possível que o Cliente realize cadastro de Usuários para usufruírem das funcionalidades do TraceCotton de acordo com contratação específica entre Nuvem e Cliente.
- “**Serviços**” são os serviços e funcionalidades oferecidos no TraceCotton em favor de seus Clientes e Usuários.

2. COMO OS DADOS SÃO COLETADOS

A Nuvem utiliza os Dados Pessoais coletados apenas para as finalidades descritas nesta Política de Privacidade.

Para alcançar o objetivo de fornecer os nossos Serviços com excelência, precisamos de alguns Dados Pessoais de nossos Clientes e Usuários, que são devidamente Tratados para tal finalidade.

Para a prestação de Serviços e acesso do Cliente e do Usuário ao TraceCotton, o Cliente deverá realizar o cadastro do Usuário no próprio sistema do TraceCotton ao fornecer as seguintes informações:

- (i) Nome completo;
- (ii) E-mail.

Durante o acesso do Usuário e do Cliente a Nuvem coletará as seguintes informações:

- (i) Endereço do protocolo de internet (IP);
- (ii) Navegador de acesso;
- (iii) Modelo do dispositivo de acesso;
- (iv) Sistema operacional do dispositivo de acesso;
- (v) Localização geográfica;
- (vi) Data e hora do acesso; e
- (vii) Cookies.

Os Dados Pessoais dos Usuários ou Clientes, são de responsabilidade única e exclusiva destes. A Nuvem não é responsável pela veracidade ou falta dela nas informações prestadas pelo Usuário e pelos Clientes, bem como pela sua desatualização. É de responsabilidade de cada Titular verificá-las e prestá-las com exatidão e exercer seus direitos quando cabíveis dentro do escopo da Lei Geral de Proteção de Dados.

A Nuvem não será responsável por quaisquer atividades de Tratamento realizadas por Clientes ou terceiros, fora de sua alçada de atuação, e a Nuvem não possui qualquer gerência nas ações e condutas de seus Clientes e Usuários, apenas oferece os Serviços de rastreamento e monitoramento de colheita de algodão.

A utilização de nossos Serviços, pelos Clientes e Usuários, será entendida por nós como aceite as disposições desta Política de Privacidade, tendo em vista que se trata de previsão acordada na contratação da Nuvem pelo Cliente.

3. ACESSO À CONTA

Após a coleta dos dados necessários, descritos no item 2, para acesso aos nossos Serviços, será gerada uma conta, cujo acesso pelo Cliente ou Usuário deverá ser realizado por meio de login e senha.

Os Clientes e seus Usuários obrigam-se a manter suas senhas de acesso ao TraceCotton sob total sigilo, sendo proibida sua divulgação a terceiros. Não podendo a Nuvem ser responsabilizada por quaisquer danos ou prejuízos decorrentes da violação desta obrigação.

4. NOSSOS COOKIES

Cookies são pequenos arquivos de texto ou fragmentos de informação que são baixados no computador, smartphone ou qualquer outro dispositivo com acesso à internet dos Clientes e Usuários que acessem os domínios e websites ligados à Nuvem. Os cookies armazenam, leem e executam os dados necessários para lembrarmos das configurações escolhidas.

A Nuvem utiliza cookies ligados ao acesso e preferências de visitantes para armazenar e recuperar os dados sobre os hábitos de navegação. Nós usamos cookies para fornecer a melhor experiência de uso aos nossos Usuários e Clientes, bem como aos visitantes do website, tornando nossas aplicações mais fáceis e personalizadas com base nas escolhas e comportamento de navegação coletados.

A Nuvem respeita o direito à privacidade daqueles que naveguem em sua plataforma e demais domínios de titularidade da Nuvem, e estes poderão, a qualquer momento, optar pela desativação dos cookies. Essa ação, contudo, pode afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidades do site ou de nossos Serviços, comprometendo seu correto e esperado funcionamento e, eventualmente, comprometendo uma experiência mais personalizada.

Importante esclarecer que a Nuvem não se responsabiliza pelo uso de cookies por terceiros. Os cookies colocados por terceiros podem, eventualmente, continuar a monitorar as suas atividades online, mesmo depois de ter saído do nosso site, sendo recomendável que você limpe seus dados de navegação regularmente.

A Nuvem utiliza cookies dos seguintes tipos:

- (i) **Cookies necessários:** são cookies essenciais que possibilitam a navegação em nossas aplicações e o acesso a todos os recursos e garantem funcionalidades básicas e recursos de segurança do site, de forma anônima. Sem estes, nossos serviços podem apresentar mau desempenho ou não funcionar.
- (ii) **Cookies de desempenho:** são cookies que ajudam a Nuvem a entender e analisar os principais índices de desempenho de suas aplicações para otimização dessas e para oferecer uma melhor experiência dos visitantes, Clientes e Usuários, e as informações coletadas são anônimas em relação às páginas acessadas.
- (iii) **Cookies analíticos:** são cookies usados para entender como os visitantes interagem com as nossas aplicações. Esses cookies ajudam a fornecer informações sobre métricas, número de visitantes, taxa de rejeição e fonte de tráfego.

Clientes, Usuários e visitantes poderão rever as permissões de cookies a qualquer tempo, inclusive para bloqueá-los, aceitá-los ou ativar notificações para quando alguns cookies forem enviados ao seu dispositivo. A revogação do consentimento de determinados cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos.

Para gerenciar os cookies do navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de cookies, seja, o [Safari](#), [Chrome](#), [Firefox](#), [Internet Explorer](#) e [IOS](#).

5. COMO É FEITO O PROCESSAMENTO DOS DADOS

A segurança dos dados relacionados aos Clientes e Usuários é uma de nossas prioridades. Estamos constantemente aprimorando nossos processos e adotando as melhores práticas de segurança da informação para proteger os Clientes, Usuários e dados a que temos acesso.

Grande parte das informações e Dados coletados são compartilhadas para fornecimento de serviços de suporte e manutenção dos produtos do TraceCotton e são armazenadas nos servidores SaaS, com a devida segregações de ambientes e funções.

O compartilhamento com prestadores de serviço acontece apenas para que a Nuvem possa prestar os Serviços disponibilizados por meio do TraceCotton. Nesse sentido, a Nuvem compartilha os Dados Pessoais dos Usuários e Clientes para:

- (i) Serviço de armazenamento de Dados, neste caso, o TraceCotton conta com o auxílio de empresas internacionais como Microsoft Azure e outras, hipóteses em que fazemos transferência internacional dos Dados;
- (ii) Ferramentas para organização interna.
- (iii) Serviço de monitoramento de erros e interface de usuário.

Os Dados Pessoais obtidos pela Nuvem são Tratados de acordo com as finalidades pré-estabelecidas nesta Política de Privacidade, sendo estas:

- (i) Identificá-los adequadamente no TraceCotton da Nuvem e assim possibilitar a navegação e utilização das funcionalidades pelo Usuário e do Cliente, bem como conferir seu acesso aos Serviços contratados;
- (ii) Prestar e cumprir as obrigações decorrentes do oferecimento dos Serviços da Nuvem;
- (iii) Atender adequadamente às solicitações e dúvidas para atendimento aos direitos dos Usuários e Clientes;
- (iv) Resguardar a Nuvem e os direitos e obrigações relacionados ao uso do TraceCotton, conforme disposições da legislação brasileira;
- (v) Manter as informações do Usuário e Cliente atualizadas para fins de contato da Nuvem por e-mail
- (vi) Colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa, caso necessário; e
- (vii) As informações coletadas poderão ser tratadas para fins de pesquisa ou estatística com o objetivo de fornecer amostras, características demográficas e/ou perfis de Usuários e de Clientes ou agrupados, de apoio ou promoção de seus Serviços.

Caso ocorra alguma mudança relevante nas finalidades para as quais utilizamos os Dados dos Usuários e Clientes, as respectivas alterações dos Termos e Políticas aplicáveis serão notificadas ao Usuário e Cliente por meio do endereço eletrônico cadastrado na Plataforma.

As informações pessoais de Clientes e Usuários poderão ser utilizadas para envio de avisos e notificações importantes no que tange, por exemplo, ao funcionamento das condições dos Serviços do TraceCotton e, ainda, às condições de privacidade.

2. PORQUE A NUVEM COMPARTILHA OS SEUS DADOS

O uso, acesso e compartilhamento dos Dados coletados pelo TraceCotton serão feitos dentro dos limites e propósito dos negócios descritos nessa Política.

Para execução das finalidades descritas acima e funcionamento da Plataforma, quando necessário, poderá compartilhar os Dados Pessoais dos Usuários e Visitantes com plataformas, prestadores de serviços, órgãos reguladores ou autoridades judiciais. Enfatizamos que não comercializamos Dados Pessoais.

Grande parte das informações e Dados coletados são compartilhadas para fornecimento de serviços de suporte e manutenção dos produtos e são armazenadas nos servidores SaaS, com a devida segregações de ambientes e funções.

O compartilhamento com prestadores de serviço acontece apenas para que possa prestar os serviços disponibilizados por meio de sua Plataforma.

6. DAS REQUISIÇÕES

Os Usuários deverão realizar a requisições de direitos de Titulares de Dados previstos na Lei Geral de Proteção de Dados – Lei nº 13.709/18, ao Cliente, que intermediará a solicitação com a Nuvem, que conduzirá o atendimento da requisição, de acordo com as diretrizes dadas pelo Cliente.

Sendo direito dos Usuários:

- (viii) **Acesso aos Dados Pessoais:** o Usuário possui o direito de receber uma cópia de todos os seus Dados que estejam em nossa base de dados.
- **Confirmação de Tratamento de Dados Pessoais:** o Usuário possui o direito de receber a confirmação de que estamos Tratando de seus Dados Pessoais.
- **Revogação do consentimento:** o Usuário possui o direito de revogar o consentimento anteriormente concedido, se aplicável. A revogação do consentimento não poderá retroagir à época que foi conferido referido consentimento.
- **Retificação ou exclusão:** o Usuário possui o direito de realizar a retificação, atualização e a modificação de Dados imprecisos e incompletos;
- **Direito de cancelamento:** o Usuário possui direito de realizar a exclusão de Dados inadequados ou excessivos, se aplicável;
- **Direito de oposição:** o Usuário possui o direito de se opor ao Tratamento dos seus Dados Pessoais desnecessários ou em excesso;
- **Direito de restringir o processamento:** o Usuário possui o direito de restringir o do Tratamento de eventuais Dados Pessoais, que não impactem no fornecimento dos Serviços; e
- **Portabilidade de Dados:** o Usuário possui o direito da portabilidade de seus Dados para outro controlador.

Os Titulares que desejarem exercer algum destes direitos, poderá enviar a sua solicitação ao nosso time de privacidade, por meio do e-mail: contato@tracecotton.com.br.

7. DO ENCARREGADO

A LGPD determina que seja estipulada a figura do Encarregado, também conhecido como DPO (*Data Protection Officer*), que é a pessoa nomeada pela Nuvem para atuar como canal de comunicação entre os Clientes, Titulares dos Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), órgão que possui atribuições relacionadas à proteção de Dados Pessoais e da privacidade no Brasil.

Em razão do funcionamento da Nuvem, o Cliente assumirá a figura de Controlador dos Dados, tendo a responsabilidade de se comunicar com Usuários quanto à regularidade e finalidades do Tratamento de seus Dados Pessoais, bem como deverá agir para que solicitações de Usuários acerca de seus Dados Pessoais sejam cumpridas.

O Cliente poderá contatar o Encarregado (DPO) da Nuvem por meio do e-mail: contato@tracecotton.com.br. Nosso Encarregado buscará responder perguntas de Clientes acerca dos Dados Pessoais seus ou de seus Usuários cadastrados, bem como cumprir com as solicitações de Clientes e Usuários.

O atendimento de quaisquer reclamações, dúvidas, comunicações e requisições que nos forem apresentadas pelo Titulares serão atendidas em prazo razoável a ser informado ao Titular, considerando a complexidade de cada solicitação.

8. SEGURANÇA DOS SEUS DADOS PESSOAIS

A Nuvem sempre emprega os seus melhores esforços para garantir a segurança da privacidade de Clientes e Usuários, bem como seus Dados Pessoais, mas, outros fatores alheios à nossa vontade impossibilitam a total segurança, algumas situações podem acontecer como acesso por terceiros à sua conta, ataque de software ou hardware maliciosos.

Caso ocorra uma invasão ou incidente de segurança da informação envolvendo a base de dados da Nuvem, que possa acarretar risco ou dano relevante aos Titulares, nos comprometemos a notificar os Titulares afetados e a ANPD.

Ressaltamos que o procedimento de segurança acerca do manuseio e Tratamento de Dados está em constante análise e evolução. Os especialistas da Nuvem sempre buscam revisar e melhorar a forma que lidam com ameaças ou possíveis incidentes de segurança da informação.

Nosso objetivo tem sido sempre proporcionar maior segurança para proteger os Dados de Clientes e Usuários do TraceCotton, em razão do Tratamento de dados, o Nuvem utiliza-se de sistemas estruturados de forma a atender aos requisitos de segurança e transparência, aos padrões de boas práticas e de governança e aos princípios gerais estabelecidos na LGPD.

Caso identifique qualquer atividade suspeita que possa comprometer a segurança de seus dados durante a utilização do TraceCotton, entre em contato conosco pelo e-mail contato@tracecotton.com.br.

9. ALTERAÇÃO NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A inovação está sempre presente no dia a dia da Nuvem e na forma como oferecemos nossos Serviços, por isso, podemos alterar a prestação deles com o objetivo de oferecer sempre o melhor. Assim, podemos modificar a nossa Política de Privacidade a qualquer tempo, unilateralmente. Caso isso aconteça, será enviada notificação por e-mail, com as devidas modificações indicadas, para o endereço eletrônico cadastrado pelo Cliente e Usuário..

Desse modo, depois da notificação, caso o Cliente ou Usuário opte por continuar utilizando nossos Serviços, entenderemos que este concorda com a nossa nova Política.

O Titular declara ter lido, entendido e aceitado todas as regras, condições e obrigações estabelecidas na presente Política de Privacidade.

São Paulo/SP, data de aceite, acesso e utilização da Nuvem e demais Softwares e aplicações

Atualização do dia: 19 de março de 2024.