

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

**NUVEM TECNOLOGIA LTDA.** sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 11.888.702/0001-70, com sede no Estado de Mato Grosso, na Cidade de Cuiabá, na Av. Presidente Joaquim Augusto da Costa Marques, nº400, sala 1, CEP 78.045-175, é uma pessoa jurídica de direito privado, doravante denominada (“Nuvem”), responsável pelo software denominado TraceCotton, acessível por meio de aplicativo e plataforma web (“Plataforma” ou “TraceCotton”).

Por intermédio destes Termos e Condições de Uso (“Termos”), a Nuvem apresenta aos Clientes e Usuários as condições essenciais para o uso dos Serviços oferecidos na Plataforma.

Ao utilizar a Plataforma e os Serviços ofertados pela Nuvem, os Clientes e Usuários aceitam e se submetem às condições destes Termos, Política de Privacidade e demais documentos anexos a estes.

### **1. Objeto**

1.1. O objeto do presente Termos consiste em formalizar a relação do Usuário e do Cliente com o TraceCotton, um software cujo acesso é disponibilizado através de uma plataforma-web e aplicativo, destinada a otimizar a gestão do plantio do algodão desde a colheita até a entrada no processo de beneficiamento.

1.2. A Plataforma disponibiliza as seguintes ferramentas para os Clientes e Usuários autorizados por esta (“Serviços”):

- a) monitoramento em tempo real da colheita de rolos de algodão;
- b) rastreamento para evitar o desaparecimento ou falta de contabilização de rolos, proporcionando controle sobre o ciclo de produção;
- c) elaboração de relatórios detalhados para fornecer *insights* precisos sobre a quantidade e localização de cada rolo colhido;
- d) ferramentas de gerenciamento de cargas para assegurar uma ordem de beneficiamento;
- e) aplicativo de conferência de pátio para evitar misturas de rolos de diferentes qualidades;
- f) elaboração de relatórios detalhados sobre o processo de beneficiamento, destacando desvios da ordem estabelecida;

- g) aplicativo de indicadores para oferecer uma visão holística da gestão agrícola, permitindo a identificação proativa de áreas de melhoria e a maximização da eficiência operacional; e
- h) implementação de protocolos de segurança e autenticação para prevenir fraudes e garantir a integridade dos dados em todas as etapas do ciclo produtivo.

## **2. Capacidade para cadastrar-se**

2.1. O Cliente, pessoa física ou jurídica, será responsável pela contratação dos Serviços (“Cliente”) disponibilizados pela Plataforma, para si ou para seus Usuários cadastrados, que serão acessados através de cadastros individuais.

2.2. Os Usuários serão representantes, funcionários ou colaboradores do Cliente, e terão acesso às funcionalidades disponíveis na Plataforma, desde que autorizado o seu uso através da conta do Cliente no TraceCotton (“Usuários”).

2.3. Após o cadastro, o Usuário poderá utilizar todos os Serviços contratados pelo Cliente e disponibilizados na Plataforma, declarando para tanto, ter lido, compreendido e aceitado os Termos, políticas e demais documentos aplicáveis.

## **3. Cadastro**

3.1. O Cliente, através do seu acesso, realizará o cadastro dos Usuários vinculados a sua conta, mediante o preenchimento dos dados solicitados pelo TraceCotton.

3.1.1 Os Usuários terão acesso individual às suas contas que serão vinculadas à conta do Cliente, por meio da qual, o Cliente acompanhará as atividades dos Usuários.

3.2. O Cliente e Usuário são responsáveis e se obrigam a prover somente informações verdadeiras, exatas, autênticas e a mantê-las atualizadas enquanto estiver utilizando a Plataforma e seus Serviços. O Cliente e Usuário do TraceCotton garantem e respondem, em qualquer caso, civil e/ou criminalmente, pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados pessoais cadastrados.

3.3. A Nuvem não se responsabiliza pela veracidade, exatidão, autenticidade ou atualização dos dados dos Clientes e Usuários na Plataforma. Entretanto, se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus Clientes e Usuários, bem como de solicitar dados adicionais e documentos que estime serem pertinentes a fim de conferir os dados pessoais informados.

3.4. É vedada a criação de mais de um cadastro por Usuário. Em caso de multiplicidade de cadastros correspondentes a um só Usuário, a Nuvem reserva-se o direito de, a seu exclusivo critério e sem necessidade de prévia anuência ou comunicação ao Usuário e ao Cliente, inabilitar todos os cadastros múltiplos a este Usuário existentes na Plataforma e impedir eventuais cadastros futuros vinculados a este.

3.5. O Cliente e Usuário são os únicos e exclusivos responsáveis por protegerem suas credenciais de acesso à Plataforma. O Cliente e Usuário concordam que não revelarão suas credenciais a terceiros e que assumirão total responsabilidade por quaisquer ações realizadas através de suas contas, independentemente de ter autorizado ou não tais ações.

3.6. O Usuário e Cliente se comprometem a notificar à Nuvem imediatamente, por meio do canal de e-mail mantido pela Nuvem na Plataforma, a respeito de qualquer suspeita ou constatação de uso não autorizado de suas contas. O Cliente e Usuário serão os únicos responsáveis pelas operações efetuadas em suas contas, uma vez que suas credenciais de acesso são pessoais e intransferíveis.

3.7. Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, a venda, o aluguel ou outra forma de transferência da conta. Não se permitirá, ainda, a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido cancelados por infrações às políticas do TraceCotton.

#### **4. Responsabilidades do Usuário e do Cliente**

4.1. Serão de responsabilidade tanto do Usuário como do Cliente:

- a) Reconhecer que todos os acessos realizados na Plataforma são interpretados como tendo sido feitos pelo Usuário e/ou pelo acesso do Cliente de forma incontestável;
- b) Respeitar todos os direitos de propriedade intelectual de titularidade da Nuvem;
- c) Não utilizar a Plataforma de qualquer forma que possa implicar em ato ilícito, infração, violação de direitos ou danos à Nuvem ou a terceiros, incluindo, mas não se limitando, ao uso para invasão de dispositivo informático com o objetivo de obter, adulterar ou destruir dados ou informações sem a autorização expressa da Nuvem, de seus sistemas ou servidores nos quais estes estejam armazenados;

- d) Manter os dispositivos, recursos e equipamentos tecnológicos com antivírus e firewall habilitados, softwares devidamente atualizados, além da adoção de medidas de segurança mínimas para acesso à Plataforma;
- e) Deixar os sistemas de antispam, filtros similares ou configurações de redirecionamento de mensagens ajustados de modo que não interfiram no recebimento dos comunicados e materiais do TraceCotton pelo Usuário ou Cliente, não sendo aceitável nenhuma escusa caso o Usuário ou Cliente não tenha tido acesso a algum e-mail ou mensagem eletrônica em virtude da ausência dos recursos mencionados;
- f) Notificar a Nuvem em caso de vazamento, violação de qualquer natureza, ou uso indevido de dados do Usuário, informações do Cliente ou de terceiros;
- g) Responder por todas e quaisquer informações que inserir na Plataforma, sejam dados pessoais ou informações relacionadas ao plantio, por meio da conta do Cliente e/ou do Usuário cadastrado;
- h) Responder por quaisquer danos que causar à Plataforma ou à terceiros.

4.1.1. Em caso de desligamento do Usuário do quadro de funcionários do Cliente, este se responsabiliza por inabilitar o cadastro do Usuário junto à Plataforma.

4.1.2. Na incidência de danos à Plataforma ou à terceiros, decorrentes de quaisquer atos praticados pelo Usuário ou Cliente. O Cliente será responsável por arcar todas as obrigações de indenizar a parte lesada, em razão de infração cometida por si ou por seu Usuário, assumindo o polo passivo de ação judicial ou procedimento administrativo e requerendo a exclusão da Nuvem, quando for o caso, devendo arcar totalmente com as despesas e custas processuais atinentes, deixando-a livre de prejuízos e ônus.

4.2. As funcionalidades da Plataforma são oferecidas na forma de prestação de serviço em contrato firmado entre a Nuvem e o Cliente, não conferindo ao Usuário e/ou ao Cliente nenhum direito de propriedade intelectual sobre o software relacionado à Plataforma ou sobre as estruturas de informática que a sustentam.

## **5. Isenções e limitações de responsabilidade da Nuvem**

5.1. A Nuvem respeita e obedece a todas as leis e regulamentos aplicáveis às suas atividades e espera que todos os Usuários e Clientes da Plataforma façam o mesmo. Entretanto, a Nuvem não pode garantir e não assume nenhuma responsabilidade pela conformidade dos Usuários e Clientes com quaisquer leis ou regulamentos. Ao utilizar a Plataforma e seus Serviços, o Usuário e Cliente declaram estarem cientes, entenderem e concordarem que são totalmente responsáveis pelo cumprimento de todas e

quaisquer leis, normas, regulamentos e obrigações legais e fiscais que possam ser aplicadas para o uso da Plataforma e Serviços.

5.2. A Nuvem não garante a exatidão nem autenticidade de informações ou quaisquer textos, gráficos, imagens, resultados, análises ou outros materiais (“Conteúdos”) fornecidos pelos Usuários ou Clientes e não tem nenhuma obrigação de verificá-los ou monitorá-los. Entretanto, reserva-se o direito de fazê-lo, diretamente ou através de fornecedores ou terceiros capacitados, para garantir a qualidade dos Serviços prestados e a conformidade com estes Termos ou para cumprir com a lei aplicável ou com ordem de algum órgão competente.

5.3. Caso a Nuvem seja ré de demandas judiciais, administrativas, ambientais ou criminais cujos fatos fundem-se em ações do Usuário ou Cliente, o Cliente será chamado ao processo devendo arcar com todos os ônus decorrentes de suas ações, incluindo honorários de advogados.

5.4. Ao utilizar a Plataforma e seus Serviços, o Cliente declara estar ciente de que a Nuvem não se responsabiliza por lucro cessante ou por qualquer outro dano e/ou prejuízo, de qualquer natureza, que o Cliente possa sofrer devido às informações e transações realizadas ou não realizadas através do TraceCotton, independentemente de ter sido avisada da possibilidade de tais danos.

5.5. A Plataforma e seus Serviços podem conter endereços de internet (“Links”) para outros websites. Isto não implica em nenhuma relação de sociedade, de supervisão, de cumplicidade, de endosso ou solidariedade da Nuvem para com esses sites, seus conteúdos, produtos ou serviços. O Usuário e Cliente reconhecem e concordam que a Nuvem não é responsável pela disponibilidade ou exatidão de tais sites ou pelos conteúdos, produtos ou serviços contidos ou disponibilizados através de tais sites ou recursos. O Usuário e Cliente assume exclusiva e total responsabilidade por todos os riscos e eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes do uso de quaisquer desses sites ou de seus conteúdos, produtos ou serviços.

5.6. Nenhum conselho, orientação ou informação, verbal ou por escrito, obtidos da Nuvem ou através da Plataforma, Serviços ou Conteúdos, cria qualquer garantia ou responsabilidade que não tenha sido expressamente feita nestes Termos.

5.7. A Nuvem não será responsabilizada por/pela(o):

- a) Quaisquer vícios, defeitos técnicos e/ou operacionais (problemas, bugs e glitches) ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos dispositivos e

equipamentos dos Usuários, Clientes ou de terceiros e sejam resultantes do uso regular da Plataforma;

- b) Qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, como ataque de hackers, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à Internet, inclusive por ações de softwares maliciosos, como vírus, cavalos de Tróia e outros que possam, de algum modo, danificar o equipamento ou a conexão dos Usuários e Clientes em decorrência do acesso, utilização ou navegação na Plataforma, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos contidos neste;
- c) Navegação dos Usuários ou Clientes em Links externos contidos na Plataforma, sendo seus deveres a leitura de eventuais termos de uso e política de privacidade do portal acessado e agir conforme o determinado;
- d) Verificar, controlar, aprovar ou garantir a adequação ou exatidão das informações ou dados disponibilizados em tais Links, não sendo, portanto, responsável por prejuízos, perdas ou danos, de qualquer natureza, ocorridos pela visita a tais sites, cabendo ao interessado verificar a confiabilidade das informações e dados ali exibidos antes de tomar alguma decisão ou praticar algum ato;
- e) Disponibilidade integral e ininterrupta da Plataforma, cujo correto funcionamento depende do acesso e tráfego de dados entre terminais de computador dos Usuários ou Clientes e os servidores pertencentes ou contratados pela Nuvem, não possuindo nenhuma ingerência e não sendo responsável por eventuais falhas no tráfego desses dados e no acesso à Plataforma decorrentes de falhas na rede mundial de computadores ou da própria rede e serviços de telecomunicação prestados por provedores de acesso à Internet;
- f) Erros de sistemas, problemas de funcionamento das funcionalidades disponibilizadas, bugs que alterem dados ou informações dos Serviços disponibilizados na Plataforma;
- g) Ressarcir seus Usuários ou Clientes por quaisquer gastos com ligações telefônicas, pacotes de dados, SMS, mensagens, e-mails, correspondência ou qualquer outro valor despendido pelo Usuário ou Cliente em razão de contato com o TraceCotton ou quaisquer outros Usuários ou Clientes, por qualquer motivo que seja;
- h) Prejuízos aos negócios do Cliente, como plantações de algodão, contagem, organização e beneficiamento decorrentes de decisões administrativas, gerenciais ou comerciais tomadas por Usuários ou pelos próprios Clientes com base nas informações fornecidas pela Plataforma;
- i) Resultados econômicos, de eficiência da produção, de monitoramento, rastreamento ou contagem dos rolos de algodão que sejam divergentes aos números e informações indicadas pela Plataforma;

- j) Qualquer dificuldade de monitoramento da colheita, rastreamento dos rolos de algodão, elaboração de relatórios através do uso da Plataforma e a partir dos dados fornecidos ao TraceCotton que poderão gerar prejuízos de ordem material ao Cliente;
- k) Prejuízos às plantações decorrentes de caso fortuito ou força maior;
- l) Danos causados aos Usuários, ao Cliente, ou a terceiros em razão de Conteúdo gerados ou disponibilizados pelo TraceCotton;
- m) Qualquer ato ou omissão de qualquer Usuário em relação ao Cliente ou a terceiros; e
- n) Quaisquer obrigações, sejam fiscais, trabalhistas ou de qualquer outra natureza, firmadas entre Usuário e Cliente.

5.8. A Nuvem poderá, a qualquer tempo, alterar as especificações e/ou características da Plataforma para fins de melhoria e/ou correção de erros, independentemente de prévia notificação ao Usuário ou ao Cliente.

5.9. A eventual remoção, bloqueio ou suspensão de funcionalidades da Plataforma em decorrência de alguma reclamação, deverá ser sempre compreendida como demonstração de boa-fé e intenção de solução amigável de conflitos, jamais como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração pela Nuvem a direito de terceiro.

5.10. A Nuvem se reserva o direito de auxiliar e cooperar com qualquer autoridade judicial ou órgão governamental, podendo enviar informações cadastrais de Usuários e Clientes do TraceCotton.

## **6. Propriedade Intelectual**

6.1. O uso comercial da expressão “TraceCotton” como marca, nome empresarial ou nome de domínio; os Conteúdos das telas relativas à Plataforma e os programas, bancos de dados, redes, arquivos que permitem que o Usuário e Cliente acesse a Plataforma e use sua conta são todos de propriedade da Nuvem e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos itens são proibidos, salvo por autorização expressa da Nuvem.

6.2. Todas as outras marcas comerciais, marcas de serviço, logotipos, nomes comerciais e quaisquer outras designações proprietárias são marcas comerciais ou marcas registradas de suas respectivas partes.

6.3. Desde que em conformidade com estes Termos, a Nuvem concede ao Usuário e ao Cliente uma licença limitada, não exclusiva e intransferível, para (i) acessar e

visualizar qualquer funcionalidade do TraceCotton exclusivamente para fins pessoais e não comerciais; e (ii) acessar e visualizar qualquer funcionalidade de outro Usuário ou Cliente para o qual tem permissão de acesso, exclusivamente para fins pessoais e não comerciais. O Usuário e o Cliente não têm direito de sublicenciar os direitos de licença concedidos nesta seção. O Usuário e Cliente se comprometem a não usar, copiar, adaptar, modificar, preparar trabalhos derivados com base, distribuir, licenciar, vender, transferir, exibir publicamente, executar publicamente, transmitir ou explorar a Plataforma, Serviços ou Conteúdos, exceto se expressamente permitido nestes Termos. O Usuário e Cliente se comprometem a não remover, alterar ou ocultar quaisquer direitos autorais, marca registrada, marca de serviço ou outros direitos de propriedade incorporadas ou acompanhando a Plataforma, Serviços ou Conteúdos. Nenhuma licença ou direitos são concedidos por implicação ou sob quaisquer direitos de propriedade intelectual pertencentes ou controlados pela Nuvem ou de seus licenciadores, exceto para as licenças e direitos expressamente concedidos nestes Termos.

6.4. Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas nestes Termos, tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

## **7. Vedações**

7.1. Fica vedada qualquer tentativa, direta ou indireta, bem-sucedida ou não, de realizar alguma das atividades listadas abaixo. A constatação de tal intento tornará o autor, bem como seus mandantes, defensores, encorajadores e ajudantes, passível das sanções previstas nestes Termos, das ações legais pertinentes e da responsabilidade de indenizar quaisquer partes afetadas por eventuais danos causados. Tais atividades incluem, mas não se limitam a:

- a) Incomodar, agredir, caluniar, injuriar, difamar, perseguir ou assediar qualquer outro Usuário ou Cliente;
- b) Infringir os direitos de qualquer pessoa ou entidade, incluindo, sem limitação, os direitos de propriedade intelectual, privacidade, publicidade ou contratual;
- c) Copiar, armazenar, ou de qualquer forma acessar qualquer informação contida na Plataforma ou Serviços ou Conteúdos para fins que não sejam expressamente autorizados por estes Termos;
- d) Utilizar a Plataforma e Serviços para transmitir, distribuir, publicar ou enviar qualquer informação relativa a qualquer outra pessoa ou entidade, incluindo, sem limitação, fotografias de outras pessoas sem sua permissão, informações



de contato pessoal ou de crédito, débito, cartão telefônico ou números de contas;

- e) Manipular os valores ou quaisquer outras informações contidas na Plataforma ou Serviços;
- f) Utilizar a Plataforma ou Serviços para qualquer fim comercial ou para outros fins que não sejam expressamente autorizados por estes Termos;
- g) Interferir nas transações entre outros Usuários ou Clientes;
- h) Usar software manual ou automatizado, dispositivos, scripts robôs, ou outros meios ou processos para acessar, “scrape”, “crawl” ou “spider” qualquer parte da Plataforma ou Serviços;
- i) Modificar, copiar, distribuir, transmitir, exibir, realizar, reproduzir, publicar, licenciar, criar trabalhos derivados, exibir em outra webpage, utilizar em qualquer outro website, transferir ou vender qualquer informação, software, listas de usuários, banco de dados ou outras listas, produtos ou serviços prestados por ou obtidos pelo TraceCotton, incluindo, mas não limitado a, práticas envolvendo “screen scraping”, “database scraping”, ou qualquer outra atividade com o propósito de obter listas de usuários ou outras informações;
- j) Usar scripts automatizados para coletar informações ou de outra forma interagir com a Plataforma ou Serviços;
- k) Acessar, testar, adulterar, interferir ou danificar a Plataforma ou qualquer sistema do TraceCotton, dos Usuários, Clientes ou de terceiros através do uso de vírus, cancelar bots, cavalos de Tróia, códigos nocivos, flood pings, ataques de negação de serviço, pacote ou falsificação de IP, roteamento forjado ou informações de endereço eletrônico ou métodos similares ou de tecnologia;
- l) Tentar detectar, varrer, ou testar a vulnerabilidade de qualquer sistema ou rede do TraceCotton ou violar qualquer segurança ou medidas de autenticação;
- m) Evitar, ignorar, remover, desativar, prejudicar, decodificar, ou evitar qualquer medida tecnológica implementada pela Nuvem ou qualquer dos provedores do TraceCotton ou qualquer outro terceiro (incluindo outro Usuário) para proteger a Plataforma, Serviços ou Conteúdos;
- n) Forjar qualquer pacote de cabeçalho TCP/IP ou qualquer parte da informação do cabeçalho em qualquer publicação, e-mail ou newsgroup, ou de qualquer forma utilizar a Plataforma, seus Serviços ou Conteúdos para enviar fonte de identificação alterada, enganosa ou falsa informação;
- o) Tentar decifrar, descompilar, desmontar ou fazer engenharia reversa de qualquer software usado para fornecer a Plataforma, Serviços ou Conteúdos;
- e
- p) Personificar qualquer pessoa ou entidade, falsificar ou adulterar a si mesmo ou sua afiliação com qualquer pessoa ou entidade.

## **8. Sanções**

8.1. Caso algum Usuário ou Cliente não cumpra qualquer dispositivo destes Termos ou documentos vinculados, ou faça algo que prejudique a Plataforma, a Nuvem, outros Usuários, Clientes ou terceiros, a Nuvem pode, a seu exclusivo critério, a qualquer momento e sem aviso ou consentimento prévios:

- a) Suspender definitivamente a conta do Usuário ou Cliente e todo e qualquer acesso de tal Usuário ou Cliente à Plataforma e aos Serviços.
- b) Tomar ações cabíveis para investigar e julgar violações de qualquer natureza em toda a extensão da lei, podendo envolver ou cooperar com autoridades judiciais e policiais.

## **9. Política de Cancelamento**

9.1. O Cliente, poderá solicitar a exclusão da sua conta na própria Plataforma desde que não tenha nenhuma obrigação pendente em relação à Nuvem. Nesse caso, todas as contas de Usuários, que estiverem vinculadas ao cadastro do Cliente, serão inativadas, ficando estes impossibilitados de acessar a Plataforma.

9.2. O Cliente poderá, ainda, solicitar o cancelamento da conta do Usuário, por quaisquer motivos, pelo seu próprio acesso de Cliente ou mediante solicitação à Nuvem via e-mail.

## **10. Notificações**

10.1. Quaisquer notificações ou outras comunicações permitidas ou exigidas neste documento, serão por escrito e entregues pela Nuvem (i) por postagem na Plataforma ou (ii) via e-mail para o endereço de e-mail informado pelo Usuário em sua conta.

10.1.1 Eventuais modificações e atualizações no teor destes Termos, serão notificadas por e-mail para o Usuário através do endereço eletrônico informado em sua conta.

10.2 Quaisquer notificações ou outras comunicações direcionadas à Nuvem também deverão ser por escrito e entregues via e-mail para o endereço contato@tracecotton.com.br.

10.3 Para avisos feitos por e-mail, a data de recebimento será considerada a data em que tal notificação for transmitida.

## **11 Legislação Aplicável e Foro de eleição**

11.1 Todos os itens destes Termos são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou a qualquer outro questionamento relacionado a estes Termos, as partes concordam e elegem, expressamente, o Foro de São Paulo/SP.

Atualização: 19 de março de 2024.